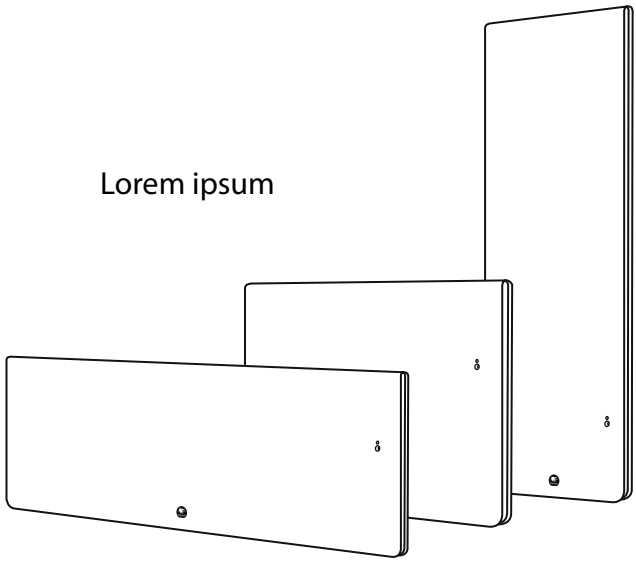
Thermor

NOTICE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Guide à conserver par l'utilisateur

ÉQUATEUR 5

Radiateur chaleur douce
Horizontal, Vertical et Plinthe



Retrouvez la notice complète de Équateur 5 en version digitale

Thermor
Cozytouch

Pilotez facilement votre Équateur 5 grâce à l'application Thermor Cozytouch

Sommaire

Mise en garde 2

Déclaration de conformité 4

Installation et Entretien 5
- Préparer l'installation de l'appareil 5
- Installer le support mural - Modèles Horizontal et Plinthe 7
- Installer le support mural - Modèle Vertical. 8
- Modifier la position du boîtier de commande - Modèle Vertical 9
- Raccorder l'appareil 12
- Fixer et verrouiller l'appareil sur les supports muraux - Modèle Vertical 13
- Fixer et verrouiller l'appareil sur le support mural - Modèles Horizontal et Plinthe 14
- Entretien 14

Découverte 15
- Fonctionnement du boîtier 15
- Mettre en marche / arrêter l'appareil. 16
- Principe de fonctionnement 16
- L'indicateur de consommation 17
- Le témoin de chauffe 17

Première mise en service 18

Utilisation 20
- Modifier ma température. 20
- Modifier mon planning 22
- Fonction intelligente 24
- Programmation externe 25
- Vérrouiller l'accès 25

Fonctions avancées 26
- Absence longue 26
- Informations 26
- Paramètres 27
- Piloter mon appareil depuis mon smartphone 27
- Accessibilité 28
- Fonction fenêtre ouverte. 30
- Etalonnage 31
- Délestage 31

Menu Expert 32

En cas de problèmes 34

Caractéristiques 37

Mise en garde



- Attention surface très chaude / Caution hot surface.

ATTENTION :

Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil.

Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.

Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'usager ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Respectez les distances minimales au sol, aux parois et avec l'ameublement pour l'emplacement de l'appareil.

L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.

L'appareil doit être directement raccordée à une canalisation fixe dans laquelle est incorporé un dispositif de déconnexion omnipolaire conforme aux règles d'installation.

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.



Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité,ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

A la première mise en chauffe, une légère odeur/fumée peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil. Pour accélérer l'évacuation de l'odeur, réglez la température au maximum (28°C) pendant une heure.

La notice d'utilisation de cet appareil est disponible sur le site internet ou en contactant le service après-vente.

Déclaration de conformité

DIRECTIVE RED 2014/53/UE (*)

Par la présente, la Société Groupe Atlantic Orléans déclare que l'équipement référencé ci-dessous est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE.
La déclaration de conformité UE complète de cet équipement est disponible à l'adresse internet suivante :

https://www.thermor.fr/la-doc/radiateur-electrique

Désignation :	Radiateur avec carte HE3Z
Modèles :	voir la référence du modèle en entête de notice

Caractéristiques :

Bandes de fréquence radio utilisées par l'Emetteur-Récepteur
2400MHZ à 2483,5MHz

Puissance de radiofréquence maximale : <10mW

Température d'utilisation : Mini -10°C à Maxi 55°C.

Equipement Hertzien de Classe 2 : peut être mis sur le marché et mis en service sans restrictions.

Portée radio : de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique).

La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifié par l'organisme notifié 0081 : LCIE France, Fontenay aux Roses.

Installation et Entretien

PRÉPARER L'INSTALLATION DE L'APPAREIL



L'appareil étant lourd, nous vous préconisons de l'installer à deux personnes.

Règles d'installation

Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation.

L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.

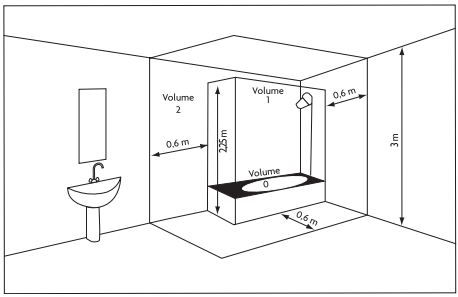
Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.

Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement (ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...).

- L'appareil doit être installé de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande ne puissent pas être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.
- L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivelé). Il est fortement déconseillé de monter un appareil au-dessus d'une altitude de 1000 m (risque de mauvais fonctionnement).
- Il est interdit de monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa.
- Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.
- Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

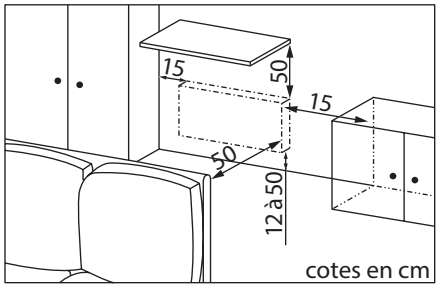
Ne pas l'installer juste en dessous d'une prise de courant.

Votre appareil peut être installé dans le volume 2 de la salle de bains. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de l'installer dans les volumes 0 et 1.

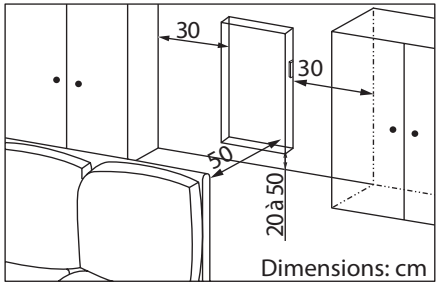


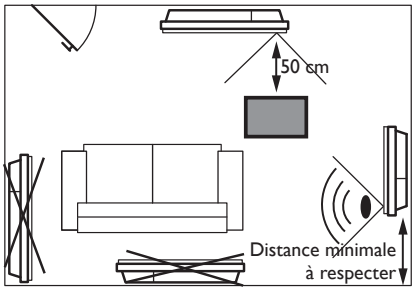
Distances à respecter :

Modèle Horizontal et Plinthe



Modèle Vertical





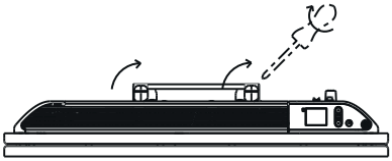
Pour optimiser la détection d'occupation de votre appareil, évitez de l'installer dans un angle fermé ou derrière un meuble.

INSTALLER LE SUPPORT MURAL -

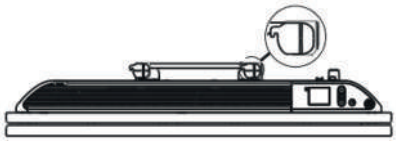
Prévoyez des chevilles et des vis adaptées à votre type de mur et ayant une tenue minimale de 40 kg par point de fixation (les vis et les chevilles ne sont pas fournies).

Une fois le couvercle du carton enlevé, vous pouvez retirer le support mural, qui vous servira de gabarit pour le perçage des trous. Laisser l'appareil dans son carton.

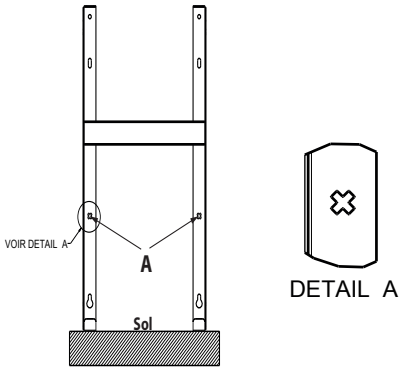
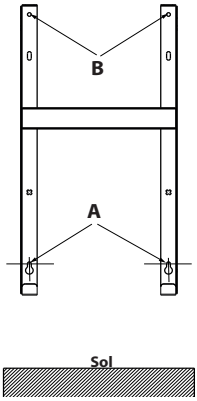
Modèles Horizontale et Plinthe



Munissez-vous d'un tournevis et déverrouillez le support mural.

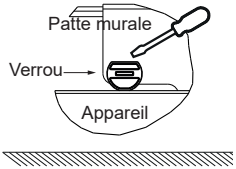


Support mural déverrouillé.

1		**2**	
	Posez le support mural au sol. Repérez les points de perçage A (croix) à l'aide d'un stylo. Ceux-ci donnent la position des fixations inférieures.		Remontez le support mural en faisant coïncider les points de perçage A avec les trous inférieurs du support mural. Repérez les 2 points de perçage B à l'aide d'un stylo.
3	Percez les 4 trous et mettez les chevilles adaptées à votre mur et au poids de l'appareil (ex. plaque de plâtre, béton). Positionnez le support mural et vissez.		

Modèle Vertical

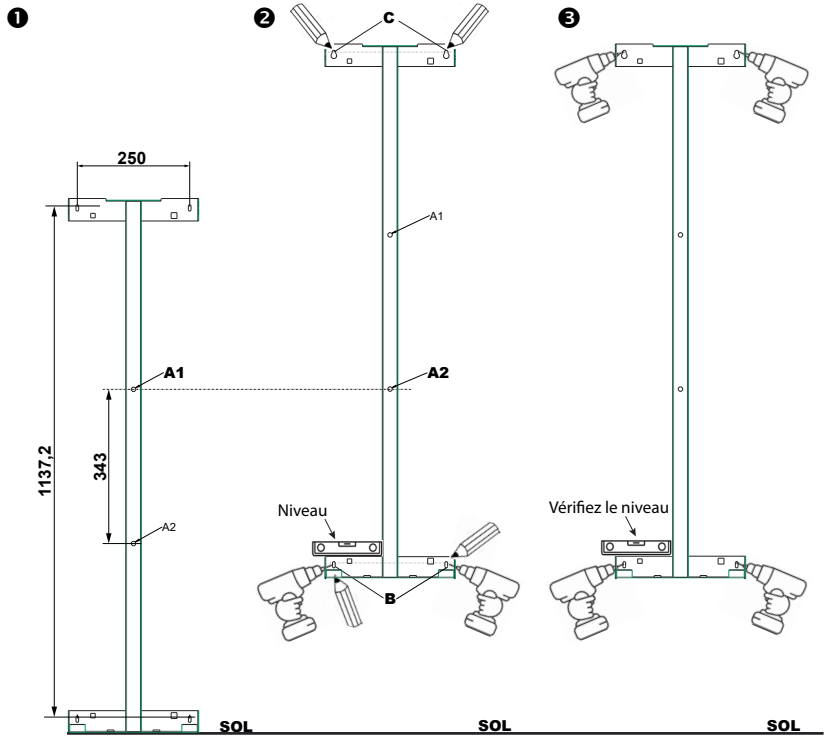
Munissez-vous d'un tournevis et déverrouillez le support mural.



❶- Posez la patte d'accrochage au sol et contre le mur.
- Repérez le point A1 à l'aide d'un crayon.

❷- Remontez la patte d'accrochage en alignant le point A2 avec le point repéré A1. Ensuite, repérez les points de perçage B (haut de la boutonnière).Retirez le support mural, percez les 2 trous, mettez les chevilles et insérez les vis sans les serrer.
- Repositionnez le support sur les vis, vérifiez l'horizontalité avec un niveau.
- Ensuite repérez les points de perçage C. Retirez le support mural.

❸- Percez les 2 nouveaux trous, insérez les chevilles.
- Positionnez le support mural et vissez.



MODIFIER LA POSITION DU BOÎTIER DE COMMANDE MODÈLE VERTICAL

Par défaut, le boîtier de commande du radiateur vertical est positionné à droite (l'appareil installé au mur).

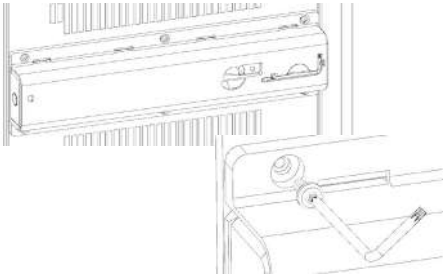
Sur ce modèle, vous avez la possibilité de placer le boîtier à gauche. Pour cela, effectuez les opérations suivantes :

Opérations à effectuer hors tension, radiateur à plat, face vers le sol dans ses cales reculées de 5 cm.

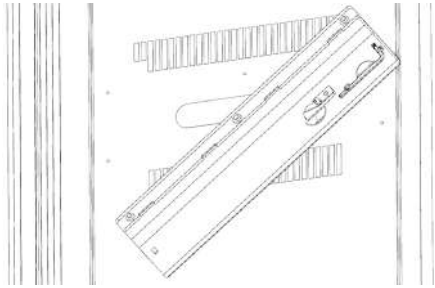
Nota : le boîtier de commande ne s'ouvre qu'une fois l'appareil installé et non lorsque l'appareil est couché.

Utilisez la clé fournie avec le radiateur. 

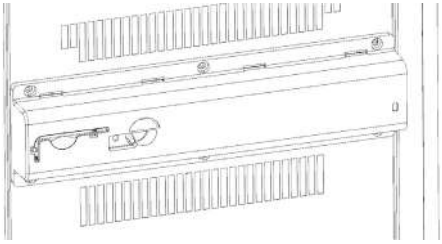
vues de l'arrière



❶Retirez et conservez les 4 vis de fixation situées à l'arrière du support du boîtier de commande.



❷Faites pivoter le support du boîtier d'un demi-tour à droite vers le bas.

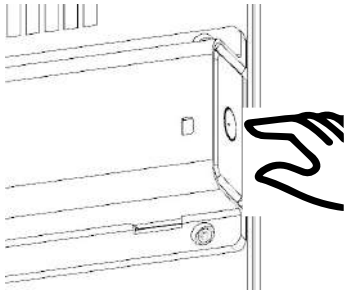


❸Fixez le support du boîtier avec les 4 vis.

❹Mettre l’appareil à la verticale pour sortir le boîtier de commande.

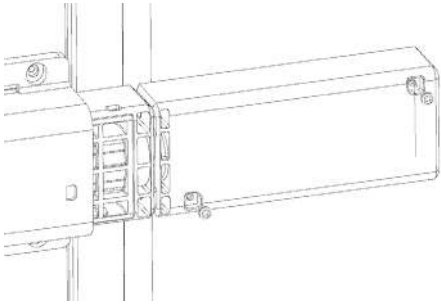
vues de l’arrière

❺Appuyez sur le côté du boîtier pour le faire sortir du support.



❻Tirez le côté du boîtier pour qu’il soit complètement visible.

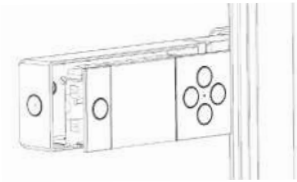
❼Retirez et conservez les deux vis de fixation de la partie arrière du boîtier de commande.



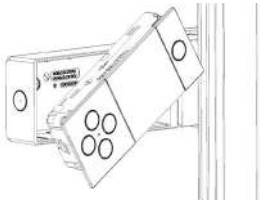
vues de face

Tournez l’appareil

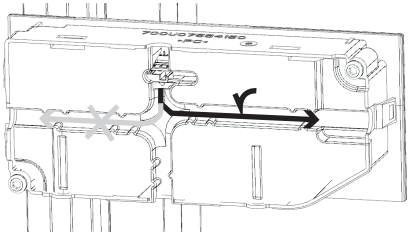
❽Déboitez la partie avant du boîtier de commande en la tirant légèrement.



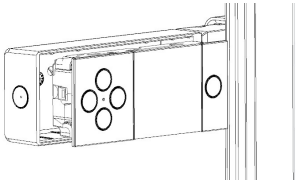
❾Pivotez le boîtier.



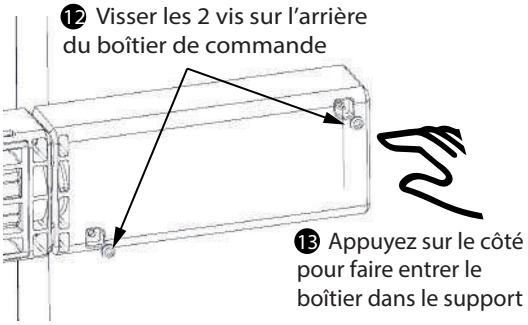
⑩ Replacez le câble du boîtier.



⑪ Repositionnez la partie avant dans la partie arrière du boîtier de commande.



vues de l'arrière

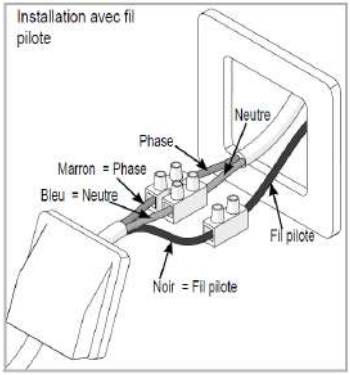


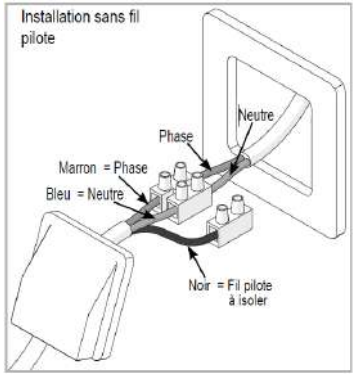
Vérifiez que les parties avant et arrière soient bien plaquées.

RACCORDER L'APPAREIL

Avant toute intervention de raccordement, couper l'alimentation électrique.

- L'appareil doit être alimenté en 230V 50 Hz.
- L'appareil doit être directement raccordé à une canalisation fixe dans laquelle est incorporé un dispositif de déconnexion omnipolaire conforme aux règles d'installation. Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble 3 fils (Marron = Phase, Bleu = Neutre, Noir = Fil pilote) par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement.
- Dans des locaux humides comme les cuisines, les salles de bains, il faut installer le boîtier de raccordement à au moins 25 cm du sol minimum. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.
- **Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (noir) à la terre.**
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si l'appareil pilote ou piloté est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bain) il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.



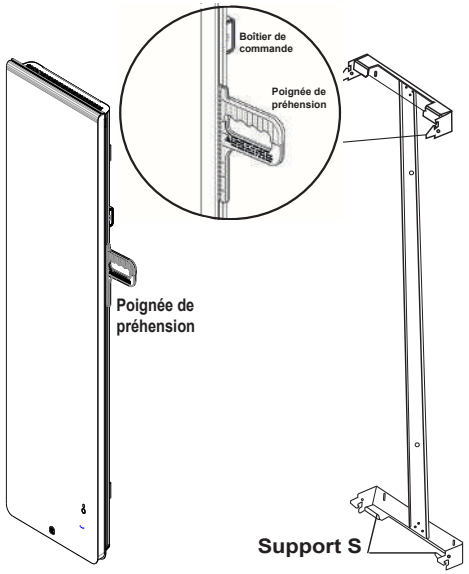


FIXER ET VERROUILLER L'APPAREIL SUR SON SUPPORT MURAL - MODELE VERTICAL

Votre appareil a été livré avec deux poignées de préhension pour vous aider à le soulever et à le poser sur son support mural.

Ne pas soulever le radiateur par le boîtier de commande.

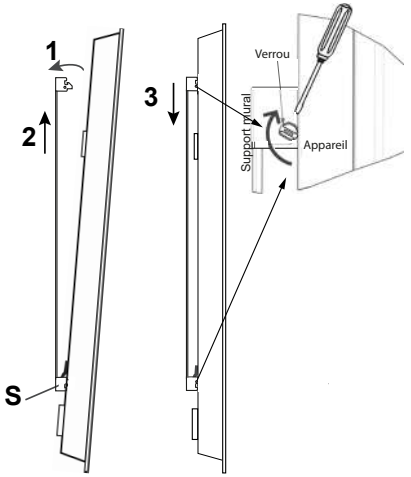
- Une fois le raccordement fait, coupez l'alimentation au tableau électrique.



❶Placez le radiateur au sol devant le support mural.

❷ Insérez les poignées dans les grilles latérales, de chaque côté du radiateur.
Levez et posez le radiateur sur les supports S selon le schéma.

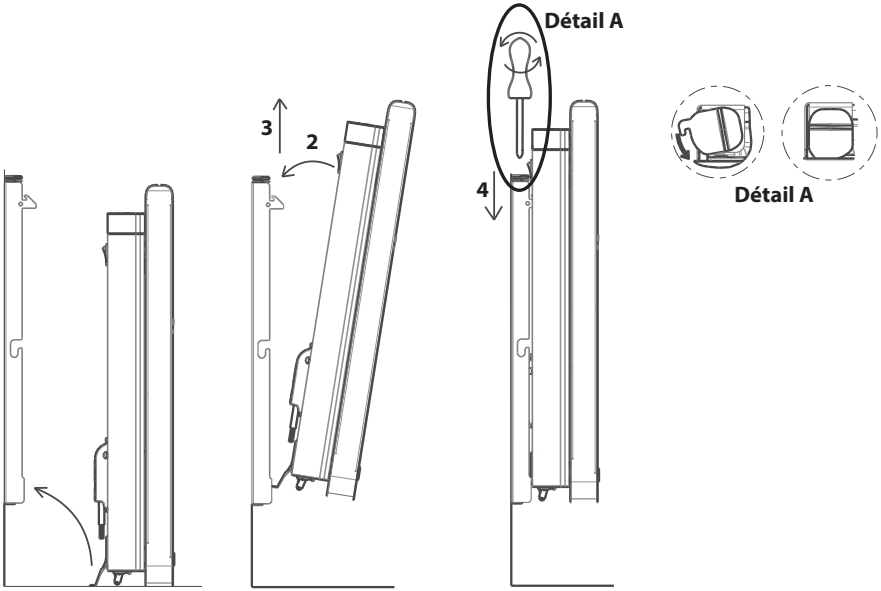
❸Ramenez le radiateur vers le support puis, en le relevant, introduisez le support dans les trous du radiateur (flèches 1 et 2).



❹ Introduire les pattes du support dans les trous de l'appareil, rabaisser (flèche 3).

❺ Verrouiller en tournant les 4 verrous V d'un demi tour.
Votre appareil est fixé.

FIXER ET VERROUILLER L'APPAREIL SUR LE SUPPORT MURAL MODÈLES HORIZONTAL ET PLINTHE



1 - Posez la patte sur l'étrier.

2 - Ramenez l'appareil vers le support.
3 - Relevez l'appareil.

4 -Introduisez les pattes supérieures dans l'appareil, rabaissez.
5 - Verrouillez en tournant les deux verrous à l'aide d'un tournevis.

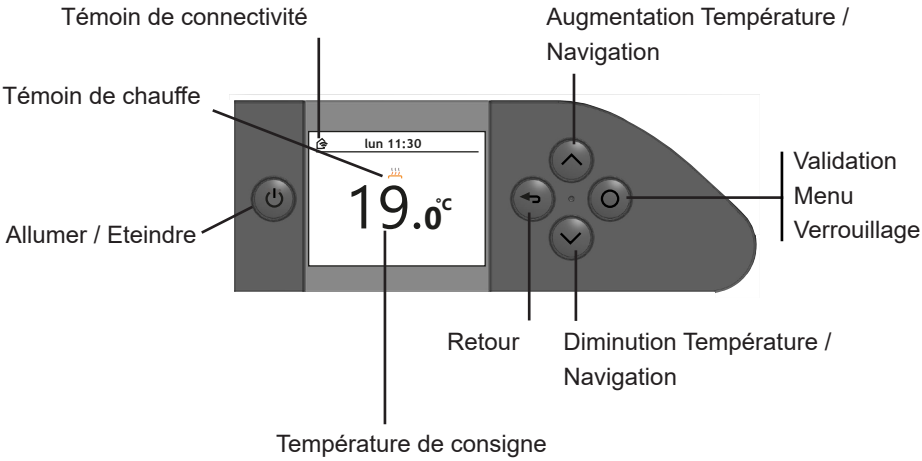
ENTRETIEN

Avant toute action d'entretien, éteignez votre appareil en mettant l'interrupteur Marche/Arrêt en position 0.

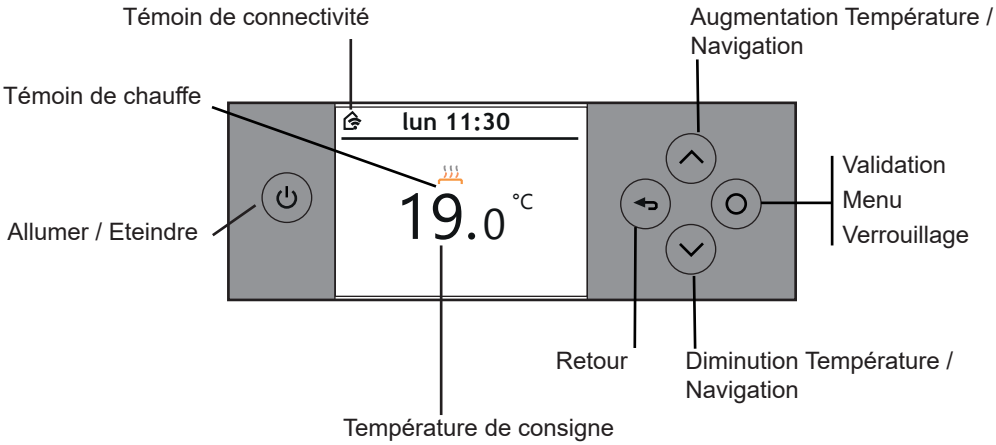
Pour conserver les performances de votre radiateur, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer à l'aide d'un aspirateur ou d'une brosse, le dépoussiérage des grilles inférieures et supérieures ou latérales de l'appareil. L'appareil peut être nettoyé avec un chiffon humide et du savon liquide; ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants. En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur la grille de l'appareil. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant. Il est conseillé, dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entrée d'air, etc...). Ces salissures ne justifient pas le remplacement sous garantie de l'appareil.

FONCTIONNEMENT DU BOÎTIER

MODELE HORIZONTAL ET PLINTHE



MODELE VERTICAL



METTRE EN MARCHE / ARRÊTER L'APPAREIL

Pour mettre en marche ou éteindre temporairement votre appareil, utilisez ⏻.

Pour un arrêt prolongé (hors période de chauffe), utilisez l'interrupteur situé à droite de votre appareil.
Positionnez le sur O pour mettre l'appareil hors tension.



Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire (arrêt de plus de 1h45).

Pour remettre en marche votre appareil, positionnez l'interrupteur sur I.

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Votre appareil propose un planning de chauffe par défaut, comme décrit ci-après :

Présence	Lors de vos présences, la température réglée par défaut est de 19°C. Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à vendredi : de 5h à 9h, et de 17h à 23h - Samedi et dimanche : de 5h à 23h
Absence en journée	Lors de vos absences en journée, la température réglée par défaut est de 15,5°C. Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à vendredi : de 9h à 17h
Nuit	La nuit, la température réglée par défaut est de 17°C. Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à dimanche : de 23h à 5h.

Vous pouvez le modifier afin de l'adapter à votre mode de vie.
Ce planning peut être activé ou désactivé.

L'INDICATEUR DE CONSOMMATION

Un indicateur de consommation vous permet d'optimiser votre réglage de la température. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.



LE TÉMOIN DE CHAUFFE

	L'appareil est en chauffe pour atteindre la température.
	L'appareil est en chauffe pour maintenir la température.
	L'appareil ne chauffe pas.

Première mise en service

Utilisez les touches ⌃ ou ⌄ pour naviguer, validez en appuyant sur ○ .

- **Choisissez la langue.**



- **Réglez la date et l'heure.**



Laissez vous guider pour la mise en service de votre radiateur.



En validant «Maintenant» et en activant le planning, vous allez pouvoir personnaliser celui-ci selon votre rythme de vie.
Pour cela, vous devrez répondre aux questions suivantes :

- Quelles sont vos heures de sommeil ?
- Quels sont les jours où vous être absents en journée ?
- Sur ces jours, à quelle heure êtes vous absents ?
- Sur ces jours, êtes vous à la maison entre 12h et 14h ?
- Et enfin, vous pourrez choisir la température que vous souhaitez lors de vos périodes de présence (par défaut réglée à 19°C), lors de vos périodes d'absence (par défaut réglée à 15.5°C), et pendant la nuit (par défaut réglée à 17°C).

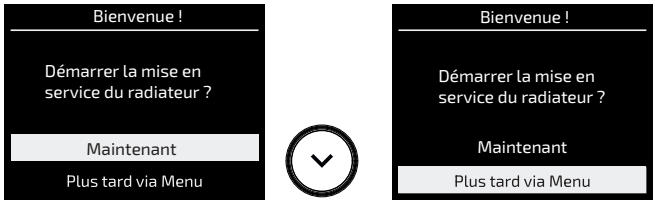
vous allez également pouvoir paramétrer les fonctions intelligentes de votre appareil en validant «Maintenant» :

- **Paramétrage personnalisé** :
  Le planning s'adapte selon les absences et présences détectées. (Actif/Inactif)
  Le radiateur anticipe la montée en chauffe. (Actif/Inactif)

La température s'ajuste temporairement lors de présences et absences non planifiées. (Actif/Inactif)
Les fonctions liées à la détection de présence sont inactives en température Nuit.

- **Privilégier les économie**
  Le planning s'adapte selon les absences et présences détectées.
  Le radiateur n'anticipe pas la montée en chauffe.
  La température s'ajuste temporairement lors de présences et absences non planifiées.
  Les fonctions liées à la détection de présence sont inactives en température Nuit.
  Le radiateur s'arrête lorsqu'une fenêtre ouverte est detectée dans la pièce.(Actif/Inactif).
- **Privilégier le confort**
  Le planning s'adapte selon les absences et présences détectées.
  Le radiateur anticipe la montée en chauffe.
  La température s'ajuste temporairement lors de présences et absences non planifiées.
  Les fonctions liées à la détection de présence sont inactives en température Nuit.
  Le radiateur s'arrête lorsqu'une fenêtre ouverte est détectée dans la pièce. (Actif/Inactif).

vous pouvez lancer la mise en service de votre appareil plus tard en passant par le menu.



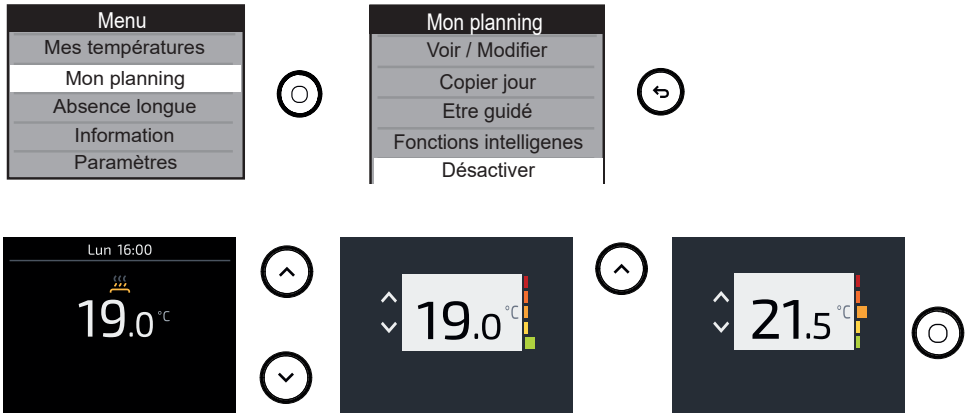
Dans ce cas, un planning de chauffe est activé par défaut avec les Fonctions Intelligentes suivantes :

- **Le planning adaptatif est actif ;**
- **L'anticipation de chauffe est inactive ;**
- **La gestion des imprévus est active ;**
- **Les températures sont réglées par défaut à 19°C en cas de présence, 15,5°C en cas d'absence, et 17°C la nuit ;**
- **La détection d'ouverture de fenêtre est active.**

Utilisation

MODIFIER MA TEMPÉRATURE

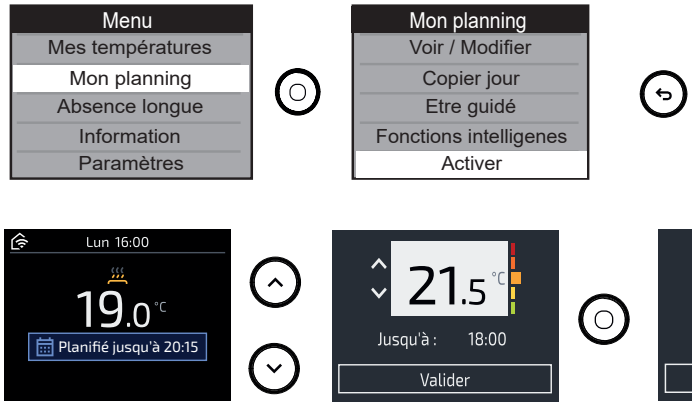
Le planning est inactif : la nouvelle température sera appliquée tout le temps.



Le planning est actif :

• La nouvelle température sera appliquée temporairement :

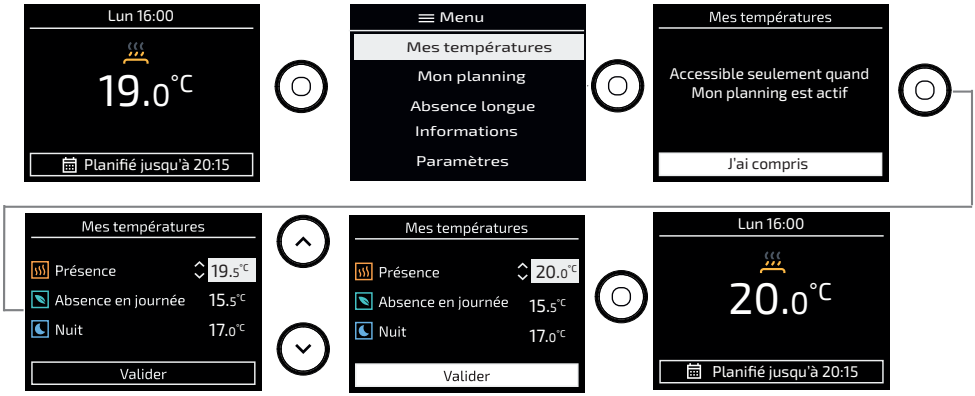
- soit par défaut jusqu'au prochain changement de période (présence, absence en journée, nuit).



- soit jusqu'à l'heure souhaitée si vous la modifiée.



• En passant par le Menu, les nouvelles températures seront appliquées tout le temps durant les périodes de présence, absence en journée ou nuit.



MODIFIER MON PLANNING

Vous pouvez modifier pour chaque jour de la semaine les périodes de présence, absence en journée ou nuit.

Modifier un jour :



Copier ce jour sur un ou plusieurs jours de la semaine :



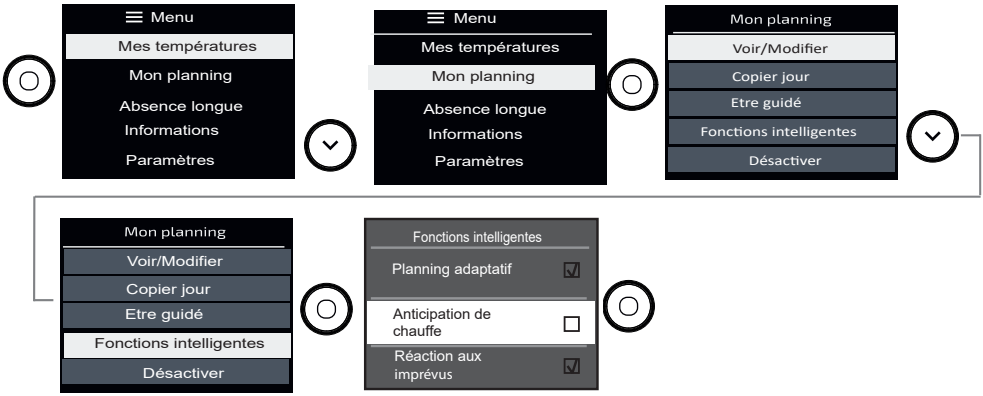
Etre guidé :

Vous allez pouvoir personnaliser votre planning selon votre rythme de vie (si vous ne l'avez pas fait lors de la mise en service ou si vous voulez le modifier).



FONCTIONS INTELLIGENTES

Dans le menu Planning, vous pouvez paramétrer les Fonctions intelligentes.



Vous pouvez le faire de 3 façons différentes :

Planning adaptatif (ici vous avez la possibilité d'activer ou non les fonctions) :

- Le planning s'adapte selon les absences et présences détectées.
- L'appareil anticipe la montée en chauffe (à l'horaire prévu, la pièce est à température).
- La température s'ajuste temporairement lors de présences et absences non planifiées.
- Les fonctions liées à la détection de présence sont inactives en température Nuit.

Anciticipation de chauffe (dans ce cas, les fonctions sont prédéfinies de la manière suivante) :

- Le planning s'adapte selon les absences et présences détectées.
- L'appareil n'anticipe pas la montée en chauffe (à l'horaire prévu, la chauffe démarre).
- La température s'ajuste temporairement lors de présences et absences non planifiées.
- Les fonctions liées à la détection de présence sont inactives en température Nuit.

Réaction aux imprévus (dans ce cas, les fonctions sont prédéfinies de la manière suivante) :

- Le planning s'adapte selon les absences et présences détectées.
- L'appareil anticipe la montée en chauffe (à l'horaire prévu, la pièce est à température).
- La température s'ajuste temporairement lors de présences et absences non planifiées.
- Les fonctions liées à la détection de présence sont inactives en température Nuit.

PROGRAMMATION EXTERNE

Le planning doit être inactif

L'appareil suit les ordres de la commande externe de votre installation par liaison fil pilote.

L'information s'affichera sur l'écran.



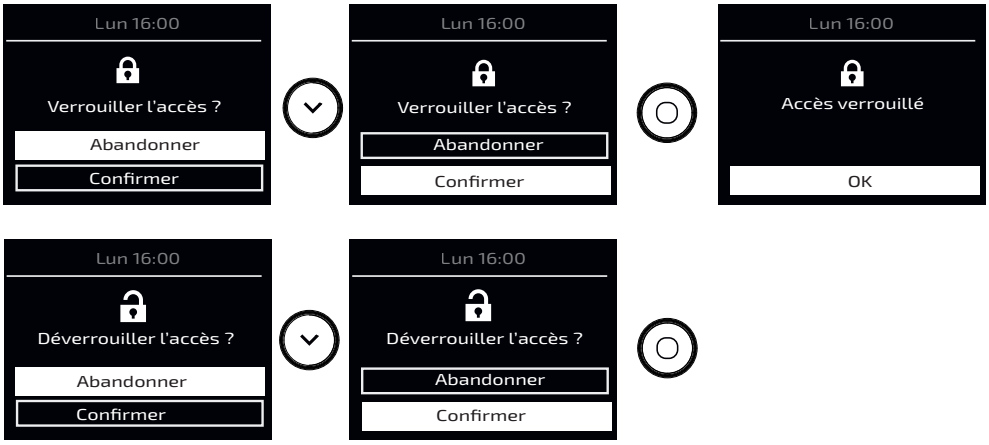
Les ordres prioritaires sont pris en compte à n'importe quel moment.



VERROUILLER L'ACCÈS

Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller l'accès aux commandes de votre appareil en faisant un appui long sur ⊙.

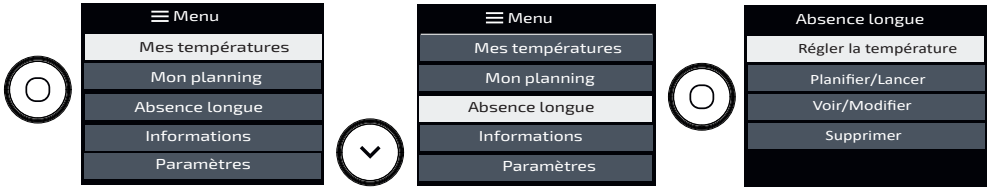
Faîtes de même pour déverrouiller les commandes.



Fonctions avancées

ABSENCE LONGUE

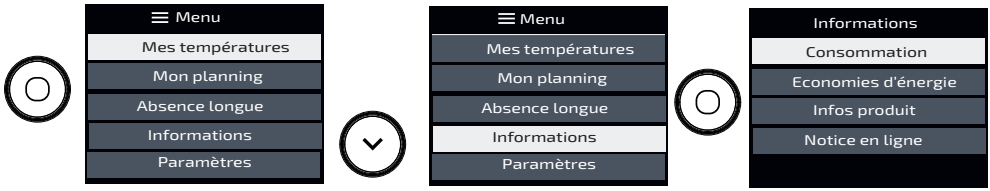
Cette fonction permet de régler la température et la durée d'une absence longue.



- Je règle la température souhaitée pendant mon absence longue.
- Je planifie la date et l'heure de début, ainsi que la date et heure de fin de l'absence.
- J'ai la possibilité de voir et modifier ces informations.
- Je peux également supprimer cette absence longue.

INFORMATIONS

Diverses informations sont accessibles dans ce menu.



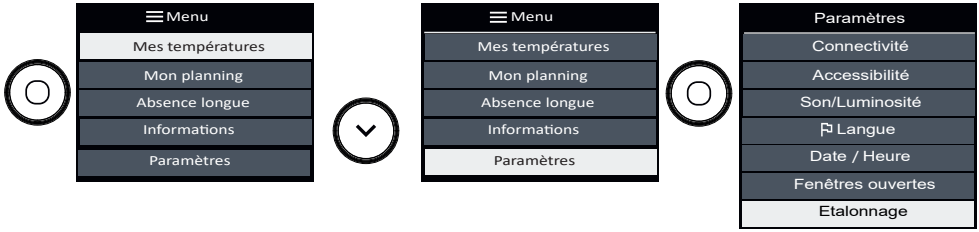
- **Je peux voir les informations sur la consommation en kWh.**
  Le compteur se déclenche dès la première mise en service de l'appareil.
  Il est possible de réinialiser le compteur.

- **Je peux voir les informations sur les économies d'énergie.** En planning actif, je peux voir que le planning m'a permis d'économiser pendant xx% du temps. Cette information est disponible après 24h d'utilisation.

- Je peux voir les informations concernant mon appareil : référence, marque, modèle, puissance, N° de série (utiles en cas d'appel au SAV).

- **Je peux retrouver la notice en ligne en flashant le QR code.**

PARAMÈTRES



- Connectivité : je peux voir la qualité du signal, si la connexion est établie ou en échec.
- Accessibilité : je peux gérer les appuis touches (reportez-vous au chapitre Accessibilité).
- Son et luminosité : je peux gérer le retour sonore et la luminosité de l'écran.
- Langue : je peux sélectionner la langue de mon choix.
- Date et heure : je peux mettre à jour la date et l'heure.
- Fenêtre ouverte : je peux activer ou désactiver la fonction (reportez-vous au chapitre Fonction fenêtre ouverte).
- Etalonnage : je peux régler l'écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur mon appareil (reportez-vous au chapitre Etalonnage).

PILOTER MON APPAREIL DEPUIS MON SMARTPHONE

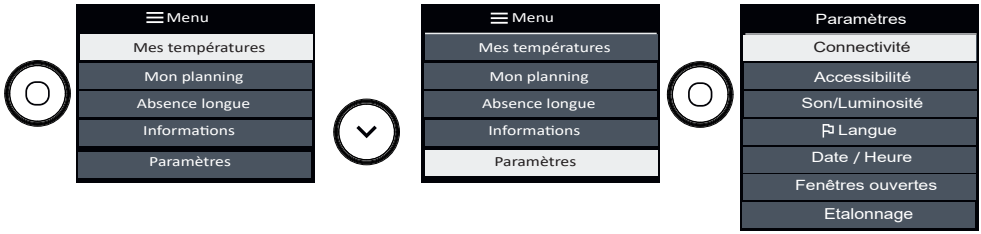
Cet appareil est compatible avec notre Offre Cozytouch®.
Accessoires nécessaires :

- Application Cozytouch compatible iOS et Android. Téléchargement gratuit sur App Store ou Google Play ;
- HUB Cozytouch, vendu par les distributeurs de notre marque ou sur notre site Internet ;
- Box d'accès à internet.

Cette installation vous permet de piloter, programmer, contrôler votre (vos) appareil(s) à distance, via un smartphone ou une tablette.
Vous pouvez par exemple modifier la température de consigne, gérer vos absences en indiquant votre date de retour, visualiser la consommation de vos appareils, changer de mode, réaliser votre programmation.

<u>Connectez vos appareils</u> :

Effectuez toutes les opérations de connexion ou de pilotage à partir de l'application *(suivez les instructions affichées sur votre smartphone ou votre tablette).*



Nota :

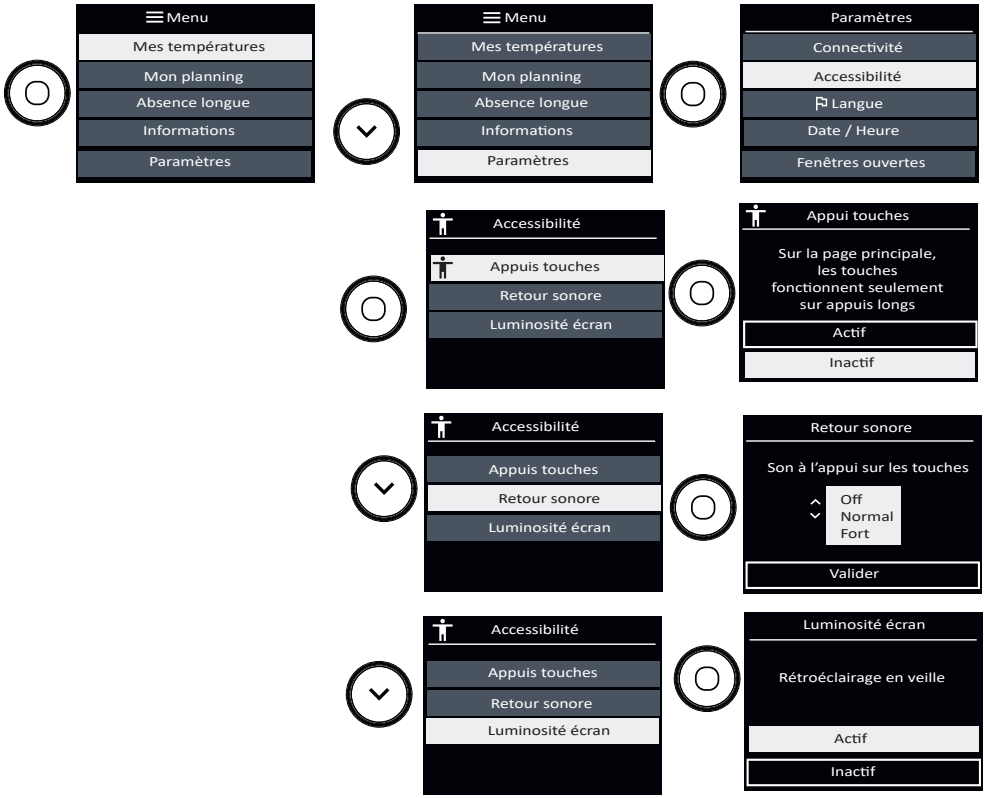
Les radiateurs situés dans une même pièce peuvent être liés via l'application Cozytouch pour leur permettre de communiquer et partager des informations.

Par Exemple, quand plusieurs appareils sont liés, un changment de température de consigne ou de mode sur un appareil se répercute immédiatement sur les autres radiateurs de la pièces.

De la même manière, si un des radiateurs de la pièce détecte votre présence ou une ouverture/fermeture de fenêtre, il communiquera cette information aux autres radiateurs de cette même pièce.

ACCESSIBILITÉ

Cette fonction a été développée pour faciliter l'accès aux commandes de l'appareil par les personnes en situation de handicap.



Ce symbole apparâit à l'écran lorsque l'Appui touches est actif.



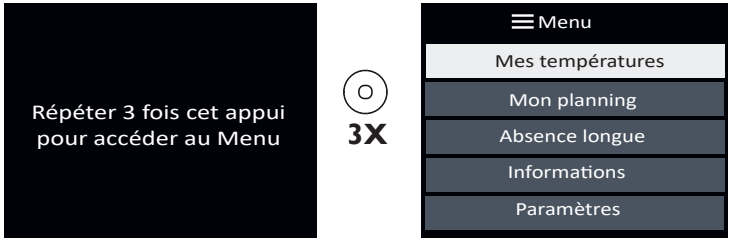
Pour allumer et éteindre l'appareil :

- un appui long sur (⏻) sera nécessaire, une mélodie validera la prise en compte de l'action.
  - 3 bips sonores lents quand l'appareil s'éteint.
  - 3 bips sonores rapides quand l'appareil s'allume.

Pour régler la température :

- Un appui long sur (↩) vous permet de régler instantanément la température à 19°C.
  - 2 bips sonores valideront cette action.
- Vous pouvez ensuite régler la température en restant appuyé sur les touches (^) ou (v).
  - 1 bip sonore retentira tous les 0.5°C.
  - Si le réglage de la température arrive sur 19°C, 2 bips sonores retentiront.
  - Si le réglage de la température arrive en température minimale (7°C) ou en température maximale (28°C), 2 bips sonores retentiront. Et en continuant à baisser au-delà de 7°C ou à augmenter au-delà de 28°C, les 2 bips sonores continueront à retentir.
  - 2 bips sonores vous indiquent que vous êtes revenus à une température de 19°C.

Lorsque l'accessibilité est activée, l'accès au menu est verrouillé.
Pour y accéder, appuyez 4 fois sur la touche menu (○).
De plus, les touches tactiles ne réagissent plus immédiatement après un appui.
Il faut rester en appui 3 secondes sur la touche pour déclencher la fonction souhaitée.
Cela permet aux personnes mal-voyantes d'avoir le temps de trouver la touche recherchée sans qu'elle n'active quelque chose.



Si votre appareil est en planning actif :

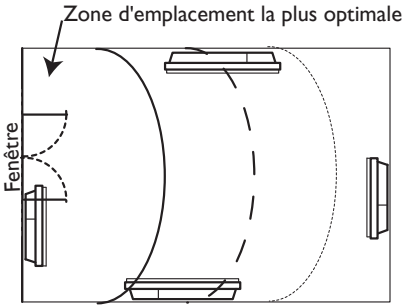
- Vous pouvez modifier temporairement la température pour l'adapter à votre besoin (ex : l'appareil est programmé pour chauffer à 15°C car vous êtes normalement absent à ce moment de la journée. Finalement, vous êtes présent et vous souhaitez déroger à la programmation pour régler votre appareil à 19°C).
- Dans ce cas, la modification de la température sera activée pour les 4 prochaines heures.
- A la suite de ces 4 heures, l'appareil reprendra automatiquement la programmation initiale.

FONCTION FENÊTRE OUVERTE

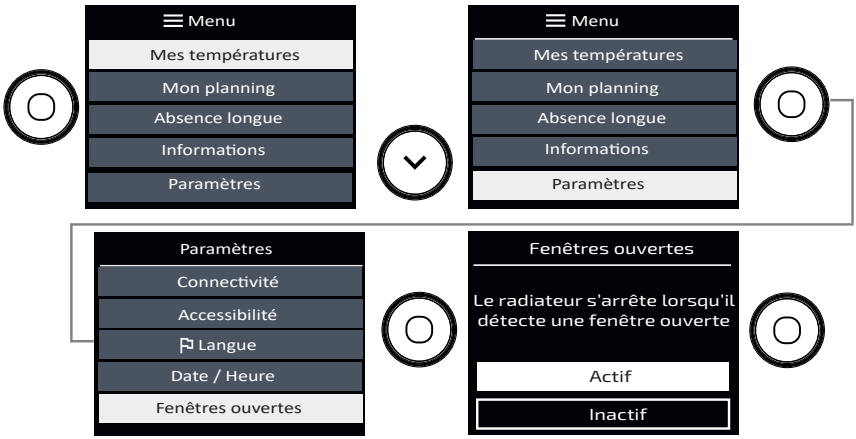
Cette fonction permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et la fermeture de vos fenêtres. Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement.
L'appareil passe automatiquement en Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte sa fermeture (le temps de détection est variable et peut aller jusqu'à 15 minutes).

L'appareil réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre en fonction de plusieurs variables : la température souhaitée dans la pièce, la température extérieure, la configuration de l'installation.

Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.



Pour activer ou désactiver la fonction, reportez-vous au Menu Paramètres :

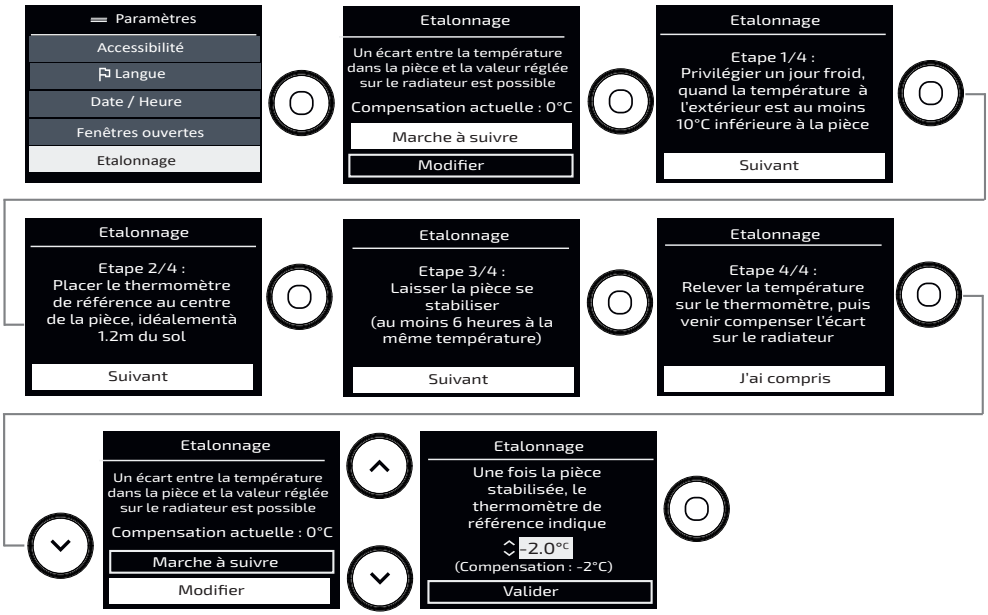


Lorsque la fonction est active, et que l'appareil détecte une ouverture de fenêtre, il affiche le message suivant :



ETALONNAGE

Cette fonction permet d'étalonner votre appareil si vous constatez un écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur votre appareil, après plusieurs heures de chauffe.



DÉLESTAGE

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.

Lors des périodes de délestage, l'écran indique «Ordre délestage prioritaire» si envoi d'un ordre Arrêt/Délestage, «Ordre prioritaire» si envoi d'un ordre Hors Gel.

L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

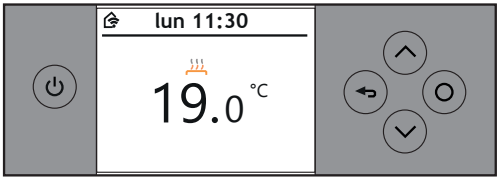
Menu Expert

Ce menu vous permet d'accéder à d'autres fonctions avancées de l'appareil.
Vous avez la possibilité de limiter l'accès en saisissant un code PIN.

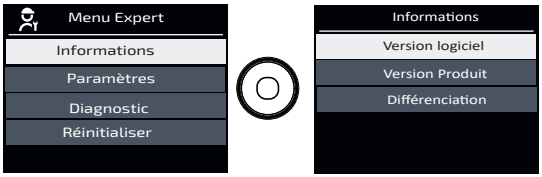
MODELE HORIZONTAL ET PLINTHE



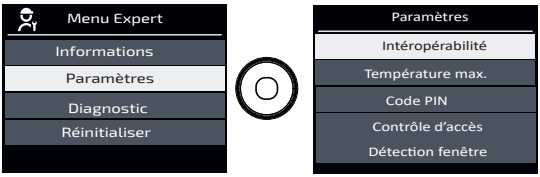
MODELE VERTICAL



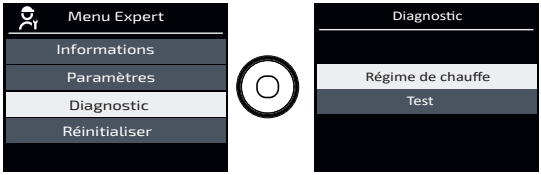
Accès au Menu par appui simultané sur :  



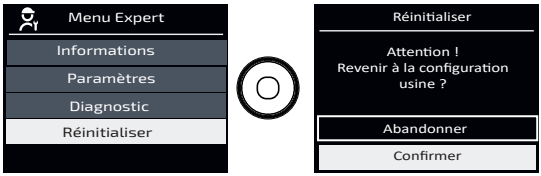
• Informations :
1. je peux voir la version du logiciel,
2. je peux voir la version du produit,
3. je peux voir le code de différenciation.



• Paramètres :
1. L'intéropérabilité me permet de connecter l'appareil à d'autres éléments connectés de ma maison.
2. je peux régler la température maximum de mon appareil (*entre 7 et 28°C, réglée à 28°C par défaut*),
3. je peux protéger l'accès au menu Expert par un code PIN,
4. je peux contrôler l'accès aux réglages en autorisant «Tous» les réglages, le réglage de la «température seule», ou «aucun» réglage,
5. je peux vérifier si le capteur de fenêtre est «actif» ou «inactif».



• Diagnostic :
  1. je peux voir le régime de chauffe,
  2. je peux tester mon appareil et le capteur de présence.



• Réinitialiser : je peux revenir à la configuration usine.

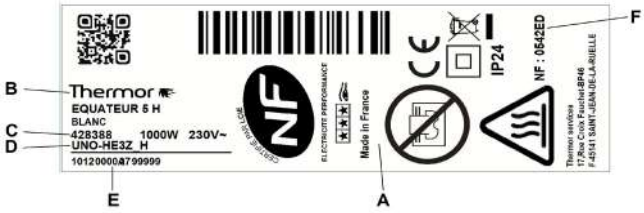
En cas de problèmes

Problème rencontré	Vérifications à faire
L'écran du boîtier de commande ne s'allume pas.	Vérifiez que l'interrupteur situé à l'arrière de l'appareil est en position I. Vérifiez que l'appareil est alimenté électriquement.
La température d'ambiance est différente de celle affichée sur l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil (un écart de 0,5° C est normal.) Dans ce cas, reportez-vous au «Menu Expert», chapitre «Calibration T°».
L'appareil ne chauffe pas.	Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur une plage horaire Confort. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez la température de l'air de la pièce : si elle est trop élevée par rapport à la température de consigne, l'appareil ne chauffe pas.
L'appareil chauffe tout le temps	Vérifiez que l'appareil n'est pas situé dans un courant d'air (porte ouverte à proximité, sortie d'air par le cache câble à l'arrière de l'appareil) ou que le réglage de la température n'a pas été modifié. Il peut y avoir un aléa dans le réseau électrique. En cas de problème (thermostat bloqué...), coupez l'alimentation de l'appareil (fusible, disjoncteur) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. Si le phénomène se reproduit fréquemment, faites contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie.
L'appareil ne chauffe pas assez.	Augmentez la température en appuyant sur ⌃ (reportez-vous au chapitre «Régler la température»). Si le réglage est au maximum, faites les vérifications suivantes : - Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce. - Assurez-vous que votre appareil ne chauffe que la pièce (porte fermée). - Faites vérifier la tension d'alimentation de l'appareil. - Vérifiez si la puissance de votre appareil est adaptée à la taille de votre pièce (nous vous préconisons en moyenne 100 W/m^2 pour une hauteur de plafond de 2,50 m ou $40W/m^3$).
L'appareil est très chaud en surface.	Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité. Si toutefois vous jugez que votre appareil est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (nous vous préconisons en moyenne 100 W/m^2 pour une hauteur sous plafond de 2,50 m ou $40W/m^3$) et que l'appareil n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.

<table>
<tr><th>Problème rencontré</th><th>Vérifications à faire</th></tr>
<tr><td>Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour de l'appareil.</td><td>En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant (fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entrée d'air, etc...).</td></tr>
<tr><td>L'appareil ne suit pas les ordres de l'application Cozytouch.</td><td>Vérifiez la connexion à partir de l'application.</td></tr>
<tr><td>L'appareil ne se connecte pas à l'application.</td><td>La portée maximum entre le HUB Cozytouch et l'appareil est de 100 à 300m champ libre / 20 m 2 dalles de bétons.
Le nombre maximum d'appareils par pièces pouvant être connectés est de 5.</td></tr>
<tr><td>L'appareil ne suit pas mon rythme de vie.</td><td>Le planning adaptatif doit être activé. Il faut au moins 2 semaines pour que l'appareil puisse adapter le planning à votre rythme de vie.</td></tr>
<tr><td>L'appareil ne répond pas aux ordres du fil pilote.</td><td>Pour vérifier la transmission correcte des ordres de programmation, procédez aux vérifications suivantes :
<table>
<tr><th>Ordres reçus</th><th>Oscilloscope Réf/ Neutre</th><th>Mode obtenu</th></tr>
<tr><td>0 volt</td><td></td><td>CONFORT</td></tr>
<tr><td>230 V
3 s/5 min</td><td></td><td>CONFORT – 1° C</td></tr>
<tr><td>230V
7 s/5 min</td><td></td><td>CONFORT – 2° C</td></tr>
<tr><td>230 V</td><td></td><td>ECO</td></tr>
<tr><td>– 115 V négatif</td><td></td><td>HORS GEL</td></tr>
<tr><td>+ 115 V positif</td><td></td><td>ARRET CHAUFFAGE</td></tr>
</table>
Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires.
Le délai de basculement du mode Confort vers le mode Eco est de l'ordre de 12 secondes.
Le délai de basculement du mode Confort -1/-2 vers Confort est de l'ordre de 5 minutes.</td></tr>
<tr><td>L'éclairage du boitier est génant</td><td>Vous avez la possibilité de désactiver le rétroéclairage de l'écran :
Menu - paramètre - accéssibilité - luminosité écran : actif/inactif, voir page 31.</td></tr>
<tr><td>Le boîtier de commande de l'appareil vertical ne s'ouvre pas</td><td>Le boîtier de commande s'ouvre uniquement lorsque le produit est en position vertical.</td></tr>
</table>

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur/installateur, munissez-vous des références de l'appareil. Elles sont situées sur le côté de l'appareil.
Mesurez la température de la pièce.
Le Code commercial (C) et le Numéro de série (E) identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.

- **A** Normes, labels de qualité
- **B** Marque commerciale
- **C** Code commercial
- **D** Référence de fabrication
- **E** N° de série
- **F** N° de constructeur





: Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés. La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.





Caractéristiques

Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément aux RÈGLEMENTS (UE) 2015/1188 et / ou (UE) 2024/1103						
Contact détails	Idem plaque signalétique					
Référence du modèle	UNO-HE3Z_H / UNO-HE3Z_V / UNO-HE3Z_P					
Elément	Symbol	Valeur	Unité		Elément	Unité
Puissance thermique					**Type de contrôle de la puissance thermique de la température de la pièce (sélectionner un seul type)**	
Puissance Thermique nominale	***Pnom***	0,75 à 2,0	kW		Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non
Puissance Thermique minimale (indicative)	***Pmin***	0	kW		Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce.	non
Puissance Thermique maximale continue	***Pmax,c***	2.0	kW		Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique.	non
Consommation					Contrôle électronique de la température de la pièce	non
En mode arrêt (*)	***Po***	0	W		Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur journalier	non
En mode veille (*)	***Psm***	0,75	W		Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire	oui
En mode ralenti	***Pidle***	0,80	W		**Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)**	
En mode veille avec maintien de la connexion au réseau(*)	***Pnsm***	0,80	W		Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	oui
En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état			oui		Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverture	oui
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux en mode actif (*)	***Ns,on***	100	%		Option contrôle à distance	oui
					Contrôle adaptatif de l'activation	oui
					Limitation de la durée d'activation	non
					Capteur à globe noir	non
					Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*)	oui
					Exactitude des réglages (*)	oui
(*) : Uniquement pour règlement (UE) 2024/1103						

Note

Note

Conditions de garantie pour la France

DOCUMENT À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR

Présenter le certificat uniquement en cas de réclamation

Garantie utilisateur
Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

Garantie clients professionnels Thermor
Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos Conditions Générales de Vente et pour les durées suivantes :
Émetteurs muraux :
Les convecteurs, panneaux rayonnants et radiateurs chaleur douce et leurs accessoires sont garantis pendant 2 ans, sous réserve qu'ils soient installés par un professionnel qualifié conformément aux règles de l'art, à la norme C15.100 et raccordés en 230 volts (réseau conforme à la norme NF EN 50160).
La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service Après-Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toute indemnités à titre de dommages et intérêts.
Nos produits peuvent faire l'objet d'extension de garantie – consulter notre Service Après-Vente.

La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens réguliers conformément aux instructions précisées dans nos notices.
La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non-conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre (se référer à la notice).

Retour sous garantie :
Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part de THERMOR, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée.
Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au SAV THERMOR (adresse ci-dessous). Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

ATTENTION : Un produit potentiellement à l'origine d'un sinistre doit rester accessible aux opérations d'expertise. Il revient au sinistré d'entreprendre toutes les démarches nécessaires auprès de son assureur. Le remplacement du produit est soumis à l'accord des assurances du fabricant et du sinistré.

THERMOR-Services
17, rue Croix Fauchet, BP 46
45141 Saint Jean de la Ruelle cedex

TYPE DE L'APPAREIL* :

N° DE SÉRIE* :

NOM ET ADRESSE DE L'UTILISATEUR :

CACHET DE L'INSTALLATEUR :

* Ces renseignements se trouvent sur la plaque signalétique située sur le côté de l'appareil.

www.thermor.fr

Thermor

EFIL WWW.EFIL.FR / 20250173 / U0791245/A